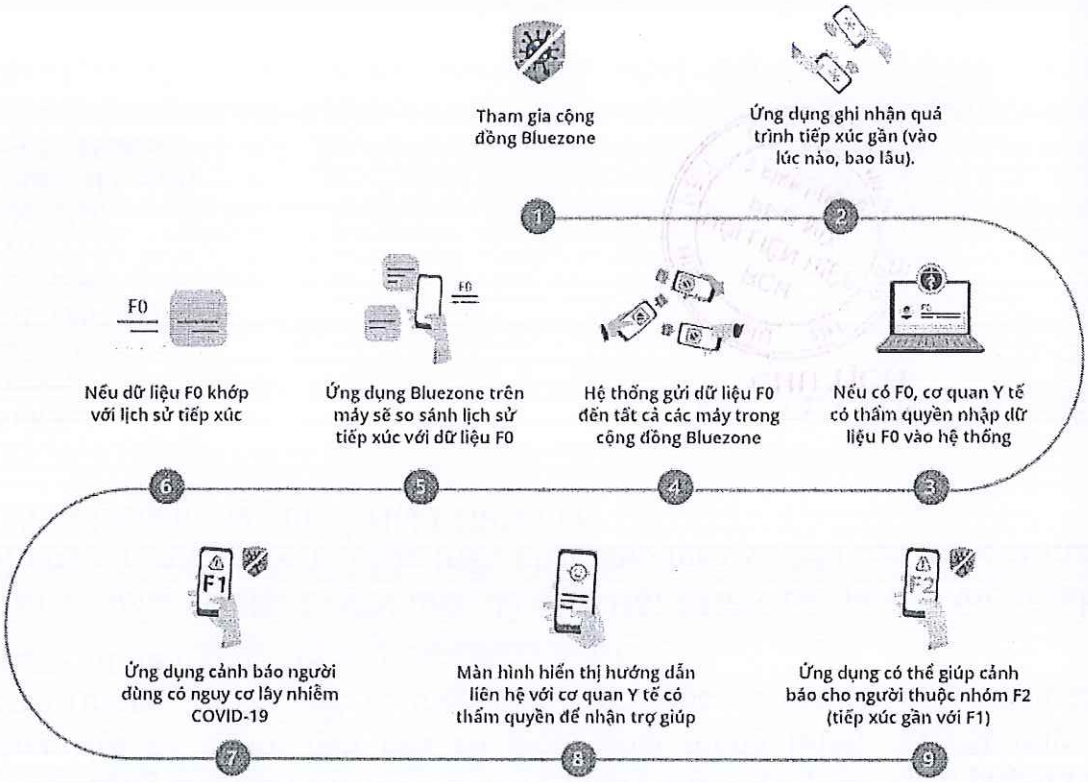Hệ thống hoạt động như thế nào?