

PHỤ LỤC I

Phương thức triển khai Chương trình hỗ trợ tư vấn phát triển hệ thống điện mặt trời trên mái nhà (MTMN) khu vực phía Nam (Chương trình)

1. Phạm vi và đối tượng tham gia Chương trình:

1.1 Đối tượng được tư vấn: Hộ gia đình sử dụng điện và các cơ sở sử dụng điện sản xuất/dịch vụ có đủ điều kiện để lắp đặt hệ thống điện MTMN tại 21 tỉnh/thành phố từ Ninh Thuận đến Cà Mau (trừ Thành phố Hồ Chí Minh) bao gồm có nối lưới hoặc không kết nối lưới điện quốc gia.

1.2 Đối tượng tham gia thực hiện hoạt động tư vấn:

Để đảm bảo huy động được đội ngũ tư vấn mở rộng và có được sự hỗ trợ giám sát hoạt động từ các đoàn thể, cơ quan, có sự chọn lọc đội ngũ trong hoạt động đào tạo tư vấn, phù hợp nguồn kinh phí cho Chương trình hỗ trợ hoạt động tư vấn phát triển điện MTMN, lựa chọn các đối tượng sau:

- Các thành viên của tổ chức đoàn thể địa phương bao gồm:
 - Đoàn viên Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh hoặc hội viên Hội Liên hiệp thanh niên Việt Nam;
 - Hội viên Hội Cựu chiến binh;
 - Hội viên Hội Nông dân;
 - Hội viên Hội Liên hiệp Phụ nữ;
 - Đoàn viên Công đoàn cơ sở.
- Cán bộ CNV Điện lực thực hiện hoạt động tư vấn ngoài giờ làm việc và các Dịch vụ bán lẻ điện năng (DVBLĐN).

2. Thời gian áp dụng Chương trình:

Hoạt động hỗ trợ tư vấn chỉ thực hiện trong năm 2019 hoặc tại thời điểm Tổng công ty Điện lực miền Nam hoàn thành công tác vận động khách hàng thuộc địa bàn 21 tỉnh/thành phố phía Nam lắp đặt điện MTMN đạt chỉ tiêu EVN giao EVNSPC trong năm 2019.

3. Phương thức hỗ trợ tài chính hoạt động tư vấn phát triển hệ thống điện MTMN

3.1 Đối tượng được hỗ trợ:

Hỗ trợ tài chính cho các cá nhân tự áp dụng phương thức truyền thông tư vấn trực tiếp đến Hộ gia đình, cơ sở sản xuất /dịch vụ (Hộ GĐSXĐV) trên địa bàn 21 tỉnh thành phía Nam, để Hộ GĐSXĐV đồng ý đầu tư và hoàn thành việc đầu tư lắp đặt hệ thống điện MTMN tại mái nhà/cơ sở sản xuất/dịch vụ của Hộ GĐSXĐV.

Hỗ trợ tài chính thay đổi theo từng mức công suất hệ thống điện MTMN (viết tắt là P_{MTMN}) và cá nhân tư vấn có đầy đủ các hồ sơ xác nhận theo hướng dẫn của Điện lực trực thuộc CTĐL.

3.2 Mức hỗ trợ tài chính:

Mức 1: Hỗ trợ 200.000 đ (Hai trăm ngàn đồng) đối với cá nhân tư vấn Hộ GDSXDV lắp đặt hệ thống điện MTMN có $01 \text{ kWp} < P_{MTMN} < 2,5 \text{ kWp}$

Mức 2: Hỗ trợ 500.000 đ (Năm trăm ngàn đồng) đối với cá nhân tư vấn Hộ GDSXDV lắp đặt hệ thống điện MTMN có $2,5 \text{ kWp} < P_{MTMN} \leq 5 \text{ kWp}$

Mức 3: Hỗ trợ 700.000 đ (Bảy trăm ngàn đồng) đối với cá nhân tư vấn Hộ GDSXDV lắp đặt hệ thống điện MTMN có $05 \text{ kWp} < P_{MTMN} < 10 \text{ kWp}$

Mức 4: Hỗ trợ 1.000.000 đ (Một triệu đồng) đối với cá nhân tư vấn Hộ GDSXDV lắp đặt hệ thống điện MTMN có $P_{MTMN} \geq 10 \text{ kWp}$.

3.3 Tiến trình hoạt động tư vấn, hỗ trợ tài chính cho đội ngũ tư vấn

3.3.1 Tiến trình thực hiện Chương trình:

(i) **Bước 1:** CTĐL thông báo về Chương trình hỗ trợ tư vấn phát triển hệ thống điện MTMN khu vực phía Nam đến các tổ chức đoàn thể và CBCNV CTĐL/ĐL, DVBLĐN (như mục 1.2); Thông báo được gửi đến Sở Công Thương Tỉnh/thành phố và Phòng Công Thương Huyện/Thị để làm cơ sở đối chiếu về thời gian thực hiện Chương trình; Thông báo về tổ chức lớp đào tạo ngắn hạn cung cấp nội dung tư vấn lắp đặt hệ thống điện MTMN;

(ii) **Bước 2:** Tổ chức lớp đào tạo ngắn hạn “Nội dung tư vấn lắp đặt hệ thống điện mặt trời áp mái” như sau:

- Tổ chức đào tạo theo danh sách đoàn thể cung cấp và đào tạo toàn bộ CBCNV/DVBLĐ của Công ty Điện lực.

- Cấp phát Bộ tài liệu hỗ trợ tư vấn lắp đặt hệ thống điện MTMN bao gồm:
: (i) Tài liệu quảng bá hiệu quả lắp đặt điện mặt trời áp mái (ii) Tài liệu hướng dẫn ký kết hợp đồng mua bán điện hệ thống điện MTMN; (iii) Thư ngỏ của Công ty Điện lực khuyến khích khách hàng lắp đặt hệ thống điện MTMN; (iv) Bảng tóm tắt yêu cầu kỹ thuật hệ thống điện MTMN và Bảng tham khảo danh mục một số nhà sản xuất/lắp đặt hệ thống điện MTMN cho cá nhân tham gia đội ngũ tư vấn.

- Hướng dẫn kiến thức về tuyên truyền lắp đặt Hệ thống điện MTMN;
- Về phương thức thanh toán tiền hỗ trợ sau khi tư vấn đạt kết quả.
- Xác định trách nhiệm của tư vấn viên khi thực hiện hoạt động tư vấn là:
 - + Tự nguyện thực hiện, không ép buộc;
 - + Tự chịu trách nhiệm hoàn toàn về các hoạt động tư vấn và các hành vi

khi tham gia chương trình.

- Cấp Mã số thành viên:(Tên Điện lực)(Số thứ tự theo danh sách đào tạo)

(iii) **Bước 3:** CTĐL/ĐL phân công bộ phận theo dõi, nghiệm thu, xác nhận việc lắp đặt; thống kê, thanh quyết toán chi phí hỗ trợ tư vấn theo phương thức đã công bố.

(iv) **Bước 4:** Căn cứ kết quả thống kê số liệu hệ thống điện MTMN và tổng công suất lắp đặt điện MTMN so với chỉ tiêu phân bổ của EVNSPC năm 2019, CTĐL thông báo chấm dứt chương trình hỗ trợ thuộc địa bàn quản lý (báo cáo Tổng công ty trước 10 ngày dự kiến chấm dứt Chương trình trên địa bàn).

3.3.2 Hồ sơ thanh toán tiền hỗ trợ:

Công ty Điện lực/Điện lực chỉ thanh toán tiền hỗ trợ tư vấn cho cá nhân tư vấn viên *sau khi hệ thống điện MTMN được lắp đặt đưa vào vận hành* như sau:

- **Yêu cầu đối với cá nhân thực hiện tư vấn:**

- Cung cấp 02 Bảng đề nghị thanh toán tiền hỗ trợ tư vấn lắp đặt hệ thống điện MTMN (Phụ lục đính kèm) và nhận lại 01 bảng (đến thời điểm thanh toán như xác nhận của nhân viên nhận hồ sơ thì mang đến để đối chiếu thanh toán chi phí hỗ trợ);

- Cung cấp 02 (hai) ảnh (trích xuất từ file ảnh in trên giấy Photocopy đen trắng hoặc ảnh màu) ở hai vị trí: (i) Toàn cảnh hệ thống điện MTMN đã được lắp đặt và (ii) Toàn cảnh khu vực căn hộ được lắp đặt hệ thống điện MTMN (với mục đích giúp nhân viên Điện lực xác định vị trí địa lý và thực hiện kiểm tra thực tế hệ thống điện MTMN đã lắp đặt để xác nhận trong Bảng đề nghị thanh toán).

- Cung cấp Bản photocopy (ảnh chụp) Hợp đồng lắp đặt của nhà cung cấp/lắp đặt hệ thống điện MTMN **hoặc** bản photocopy (ảnh chụp) Hóa đơn chi phí lắp đặt hệ thống điện MTMN tại địa chỉ của hộ gia đình/tổ chức/doanh nghiệp được tư vấn của cung cấp/lắp đặt phát hành (từ tháng 5/2019 đến trước thời điểm thông báo chấm dứt thanh toán chi phí hỗ trợ tư vấn).

- Ký nhận trong hóa đơn thanh toán và nhận tiền hỗ trợ theo yêu cầu của bộ phận thanh quyết toán tiền hỗ trợ tại Điện lực.

- **Yêu cầu đối với Điện lực:**

- Ký nhận/rà soát/đối chiếu sau khi nhận Bảng đề nghị thanh toán tiền hỗ trợ tư vấn lắp đặt hệ thống điện MTMN cho cá nhân đề nghị thanh toán; giao lại 01 bảng để làm cơ sở đối chiếu khi thanh toán;

- Tổ chức kiểm tra xác nhận: (i) Nhân viên điều tra chịu trách nhiệm chính, có chụp 02 ảnh hệ thống điện MTMN và tham khảo ý kiến xác nhận của Hộ GDSXDV; (ii) Nhân viên phụ trách thanh toán kiểm tra hồ sơ xem file ảnh trên máy ảnh kỹ thuật số đối chiếu với hình ảnh của cá nhân tư vấn cung cấp, ký xác nhận đề

ngiht thanh toán; (iii) Lnh đạo Điện lực phê duyệt đng dấu chấp nhận thanh toán tiền hỗ trợ.

- Nhân viên phụ trách thanh toán lập hóa đơn thanh toán và chi trả tiền hỗ trợ.

- Tổng hợp danh mục hỗ trợ làm cơ sở rà soát đối chiếu; theo dõi tổng hợp kết quả lắp đặt.

- **Biên chế hồ sơ thanh toán tiền hỗ trợ tư vấn cho nhân viên tư vấn**

- Giấy đề nghị bán điện từ dự án điện mặt trời mái nhà của hộ gia đình/tổ chức/doanh nghiệp

- Bản photocopy hình ảnh hệ thống điện mặt trời trên mái nhà và hình ảnh Nhà/công trình có lắp đặt hệ thống điện MTMN.

- Bảng đề nghị thanh toán chi phí hỗ trợ tư vấn lắp đặt hệ thống điện mặt trời trên mái nhà (có chữ ký của người tư vấn, nhân viên kiểm tra của Điện lực và xét duyệt thanh toán của lãnh đạo Điện lực).

- Bản photocopy Hợp đồng lắp đặt của nhà cung cấp/lắp đặt hệ thống điện MTMN hoặc bản pho to Hóa đơn chi phí lắp đặt hệ thống điện MTMN tại địa chỉ của hộ gia đình/tổ chức/doanh nghiệp được tư vấn của cung cấp/lắp đặt phát hành (từ tháng 5/2019 đến trước thời điểm thông báo chấm dứt thanh toán chi phí hỗ trợ tư vấn).

- **Hiệu lực và thời gian thanh toán tiền hỗ trợ:**

Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc Điện lực hoàn thành việc xác nhận và thanh toán tiền hỗ trợ; Áp dụng đối với những hệ thống điện MTMN được lắp đặt trong khoảng thời gian CTĐL thông báo triển khai Chương trình trên địa bàn đến thời điểm sau 10 (mười) ngày kể từ ngày thông báo hết hiệu lực chương trình trên các phương tiện truyền thanh và có gửi văn bản thông báo đến Sở Công Thương/Phòng Công Thương.

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ TƯ VẤN LẮP ĐẶT ĐIỆN MẶT TRỜI TRÊN MÁI NHÀ

BẢNG CAM KẾT THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

Kính gửi: Công ty Điện lực/Điện lực.....

Tên cá nhân:Nơi ở hiện nay:

Số điện thoại:Email:

Nơi làm việc:Chức vụ:

CMND số:cấp ngày..... nơi cấp.....

Tài khoản số:tại Ngân hàng.....

Ghi chú: Điện lực không chịu trách nhiệm trong trường hợp nhân viên tư vấn ghi sai địa chỉ và thông tin tài khoản

Tôi cam kết tham gia Chương trình hỗ trợ tư vấn phát triển Điện mặt trời trên mái nhà khu vực phía Nam (chương trình) theo các nội dung sau:

1. Hoàn thành đầy đủ hồ sơ tham gia chương trình và thực hiện đúng theo nội quy và quy định được hướng dẫn khi đào tạo tham gia Chương trình.
2. Tư vấn cung cấp các thông tin đến hộ gia đình/tổ chức/doanh nghiệp tham gia lắp đặt hệ thống điện mặt trời trên mái nhà theo các thông tin do Điện lực cung cấp hoặc theo thông tin quy định pháp luật của cơ quan nhà nước ban hành; thông tin đầy đủ/công bằng về nội dung các nhà cung cấp thiết bị đã quảng bá trong tài liệu để khách hàng tự lựa chọn.
3. Thực hiện đúng các hồ sơ, biểu mẫu theo hướng dẫn của Điện lực khi lập thủ tục thanh toán chi phí hỗ trợ tư vấn truyền thông.
4. Tự nguyện tham gia chương trình; tự chịu trách nhiệm về an toàn bản thân khi thực hiện chương trình. Không lợi dụng danh nghĩa Điện lực để yêu cầu hộ gia đình/tổ chức/doanh nghiệp thực hiện các nội dung khác ngoài nội dung Chương trình đã được hướng dẫn gây thiệt hại đến hộ gia đình/tổ chức/doanh nghiệp.
5. Tự đảm bảo về phương tiện và các chi phí khác trong quá trình thực hiện tư vấn (riêng chi phí đào tạo hướng dẫn tư vấn cùng các tài liệu do Điện lực thực hiện và cấp miễn phí).
6. Chịu hoàn toàn trách nhiệm nếu không thực hiện nghiêm chỉnh các nội dung trên, bao gồm việc bị loại ra khỏi chương trình do việc không thực hiện các cam kết trên gây ra.

Bản cam kết này mặc định hết hiệu lực khi các yêu cầu đã được thực hiện đầy đủ.

Xác nhận của tổ chức Đoàn thể

Ông (Bà).....

Là Hội viên/ Đoàn viên của

.....
tự nguyện tham gia Chương trình. Đề nghị
Điện lực hỗ trợ đào tạo.

(Ký tên đóng dấu)

..... ngày tháng năm 2019.

Người tham gia Chương trình

(Ký tên, ghi rõ họ tên)

.....

THÔNG TIN LIÊN HỆ CỦA CÁC ĐIỆN LỰC TRỰC THUỘC CÔNG TY ĐIỆN LỰC BÌNH DƯƠNG

(Đơn vị trực tiếp quản lý lưới điện theo khu vực trên địa bàn tỉnh Bình Dương)

1. Điện lực Thủ Dầu Một

- Địa chỉ: Số 3, đường Cách mạng Tháng 8, phường Chánh Nghia, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.
- Điện thoại Văn phòng: 0274. 3936946
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng: **19001006, 19009000** Email: **thudaumot.bd@evnspc.vn**
- Mã số khách hàng trên hoá đơn tiền điện có ký hiệu là: PB0401.....

2. Điện lực Dĩ An

- Địa chỉ: Đường số 12, Trung tâm Hành Chính thị xã Dĩ An, Tỉnh Bình Dương.
- Điện thoại Văn phòng: 0274. 3954868
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng: **19001006, 19009000** Email: **dian.bd@evnspc.vn**
- Mã số khách hàng trên hoá đơn tiền điện có ký hiệu là: PB0402.....

3. Điện lực Thuận An

- Địa chỉ: Số 9 Đại lộ Hữu Nghị , KCN VSIP I , Thị xã Thuận An, Tỉnh Bình Dương.
- Điện thoại Văn phòng: 0274. 3765700
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng: **19001006, 19009000** Email: **thuanan.bd@evnspc.vn**
- Mã số khách hàng trên hoá đơn tiền điện có ký hiệu là: PB0403.....

4. Điện lực Bến Cát

- Địa chỉ: Số 68, Đường 30/4, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương.
- Điện thoại Văn phòng: 0274. 3577883
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng: **19001006, 19009000** Email: **bencat.bd@evnspc.vn**
- Mã số khách hàng trên hoá đơn tiền điện có ký hiệu là: PB0404.....

5. Điện lực Dầu Tiếng

- Địa chỉ: 27A đường 13/3, thị trấn Dầu Tiếng, huyện Dầu Tiếng.
- Điện thoại Văn phòng: 0274. 3920343
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng: **19001006, 19009000** Email: **dautieng.bd@evnspc.vn**
- Mã số khách hàng trên hoá đơn tiền điện có ký hiệu là: PB0405.....

6. Điện lực Tân Uyên

- Địa chỉ: Đường ĐT 747, tổ 1, khu phố 7, phường Uyên Hưng, thị xã Tân Uyên, tỉnh Bình Dương.
- Điện thoại Văn phòng: 0274. 3939808
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng: **19001006, 19009000** Email: **tanuyen.bd@evnspc.vn**
- Mã số khách hàng trên hoá đơn tiền điện có ký hiệu là: PB0406.....

7. Điện lực Phú Giáo

- Địa chỉ: Đường ĐT741, khu phố 9, thị trấn Phước Vĩnh, huyện Phú Giáo, tỉnh Bình Dương.
- Điện thoại Văn phòng: 0274. 3939639
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng: **19001006, 19009000** Email: **phugioa.bd@evnspc.vn**
- Mã số khách hàng trên hoá đơn tiền điện có ký hiệu là: PB0407.....

8. Điện lực Trung Tâm

- Địa chỉ: 23 đường số 1, KCN VSIP II, phường Hoà Phú, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.
- Điện thoại Văn phòng: 0274. 3936191
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng: **19001006, 19009000** Email: **trungtam.bd@evnspc.vn**
- Mã số khách hàng trên hoá đơn tiền điện có ký hiệu là: PB0408.....

9. Điện lực Bàu Bàng

- Địa chỉ: Đường NC, KCN và Đô thị Bàu Bàng, xã Lai Uyên, huyện Bàu Bàng, tỉnh Bình Dương.
- Điện thoại Văn phòng: 0274. 3516163
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng: **19001006, 19009000** Email: **baubang.bd@evnspc.vn**
- Mã số khách hàng trên hoá đơn tiền điện có ký hiệu là: PB0409.....

10. Điện lực Bắc Tân Uyên

- Địa chỉ: Số 68, Đường ĐH 414, Tổ 14, Ấp 3, Xã Lạc An, Huyện Bắc Tân Uyên, Tỉnh Bình Dương.
- Điện thoại Văn phòng: 0274. 3686678
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng: **19001006, 19009000** Email: **bactanuyen.bd@evnspc.vn**
- Mã số khách hàng trên hoá đơn tiền điện có ký hiệu là: PB0410.....

